

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором ООО «Синтера»

Приказ № __ от «15» января 2026 года

Введено в действие с «15» января 2026 года

Правила программы лояльности

(Редакция 1.2)

г. Москва, 2026 год

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В Правилах термины имеют следующее значение:

- (1) **Авторизация** — подтверждение права Пользователя на доступ к Учетной записи путем ввода логина и пароля.
- (2) **Баллы** — технические условные единицы, начисляемые Пользователю по основаниям, установленным в Правилах, и направленные на увеличение активности Пользователей в приобретении товаров и услуг, учитываемые в Сервисе.
- (3) **Стандартные баллы** — баллы со сроком действия 12 месяцев.
- (4) **Акционные баллы («Горящие баллы»)** — дополнительные баллы, имеющие приоритетный порядок списания и сокращенный срок действия 10 календарных дней.
- (5) **Партнер** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие совместно с Синтера Программу (в том числе с привлечением третьих лиц).
- (6) **Покупка** — приобретение (заказ и оплата) Пользователем в целях личного потребления Услуг Синтера и/или Партнеров, являющееся в соответствии с Правилами основанием для начисления Баллов.
- (7) **Пользователь** — дееспособное физическое лицо старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого для принятия участия в Программе, а также для совершения Покупок или получения Скидок, принявшее условия Правил путем полного и безоговорочного акцепта для участия в Программе.
- (8) **Правила** — настоящий документ, являющийся публичной офертой, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://landing.tvaity.ru/loyalty>.
- (9) **Программа** — программа потребительской лояльности, совместно реализуемая Синтера и Партнерами, направленная на увеличение активности Пользователей в приобретении товаров и услуг Синтера и Партнеров.
- (10) **Сервис** — сайт в сети «Интернет» и/или приложение для мобильных устройств Синтера или Партнера, с использованием которого возможна Покупка и/или использование Баллов в соответствии с Правилами.
- (11) **Скидка** — предоставляемая Пользователю скидка на стоимость Услуг при использовании Баллов в соответствии с Правилами. Предоставление Скидки при использовании Баллов обеспечивается Синтера и/или Партнерами (и/или третьими лицами, привлекаемыми Партнерами).

- (12) **Срок Программы** — срок действия Программы, в течение которого возможно принятие участия в Программе, начисление и использование Баллов, а также в течение которого действуют Правила.
- (13) **Услуга** — товар, услуга, Покупка которых является основанием для начисления Баллов в соответствии с Правилами, либо на стоимость которых предоставляется Скидка при использовании Баллов в соответствии с Правилами.
- (14) **Устройство** — электронное устройство, в том числе персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, которое Пользователь использует для Авторизации, совершения Покупок и использования Баллов для получения Скидки.
- (15) **Учетная запись** — учетная запись Пользователя используемая для идентификации Пользователя как участника Программы.
- (16) **Синтера** — ООО «СИНТЕРА», юридический адрес 127238, г Москва, Тимирязевский р-н, Локомотивный проезд, д 21 стр 5, помещ 411, ИНН 9713030131, КПП 771301001, ОГРН 1257700386338.

1.2. В Правилах могут быть использованы иные термины, не определенные в разделе 1 Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил, а также в соответствии с документами, предусмотренными п. 3.2 Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила определяют порядок и условия участия Пользователей в Программе.

2.2. Партнерами Программы являются:

- (1) ООО «ФИНТЕЛЛЕКТ» ОГРН 1257700442174, ИНН 7743478689, 125504, город Москва, Ильменский проезд, д. 14 к. 3, помещ. 275к.

2.3. При этом Партнерами Программы также могут являться иные лица, не приведенные выше.

2.4. Программа действует в Российской Федерации до момента приостановления или прекращения действия Программы в порядке, предусмотренном п. 8.5. Правил.

2.5. Правила являются публичной офертой, адресованной дееспособным физическим лицам, достигшим возраста, необходимого для принятия участия в Программе, определяющей условия присоединения указанных физических лиц к Программе, без ограничения срока для акцепта, но всегда не менее 30

рабочих дней с даты опубликования Правил и/или их новой редакции, без возможности досрочного отзыва оферты.

- 2.6. Акцептом оферты является регистрация Участника в Программе лояльности на сайте/в приложении/в Личном кабинете, что означает полное и безоговорочное принятие всех условий Договора.
- 2.7. Редакция Правил может быть изменена Синтера в одностороннем порядке согласно разделу 8 Правил.

3. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

- 3.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.
- 3.2. Обязательным условием участия в Программе является полное и безоговорочное согласие Пользователя, помимо условий настоящих Правил, также с условиями следующих документов:
 - 3.2.1. «Политика обработки персональных данных», размещенного в сети Интернет по адресу: <https://landing.tvaity.ru/loyalty>;
 - 3.2.2. Иные документы, регулирующие оказание Услуг Синтера и/или Партнеров.
- 3.3. Совершая конклюдентные действия, предусмотренные п. 2.6 Правил, Пользователь, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Правилами и документами, указанными в п. 3.2 Правил, принимает условия Правил и указанных документов, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 3.4. В рамках Программы Синтера начисляет Баллы Пользователям в связи с Покупкой на Сервисах, а также по иным основаниям, связанным с увеличением активности Пользователей в приобретении товаров и услуг Синтера и Партнеров, в соответствии с Правилами.
- 3.5. Конкретные условия начисления, использования и списания Баллов (в том числе количество начисляемых, используемых и/или списываемых Баллов, порядок их начисления, использования и/или списания и т.д.) Синтера определяет в одностороннем порядке. Актуальные условия начисления, использования и списания Баллов установлены в Приложении №1.
- 3.6. Информация об остатке начисленных Пользователю Баллов доступна на сайте:
[https://my.tvaity.ru/pl/sales/user-balance-row/my?UserBalanceRowSearch\[type\]=virtual](https://my.tvaity.ru/pl/sales/user-balance-row/my?UserBalanceRowSearch[type]=virtual).
- 3.7. Баллы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены или обменены на денежные средства и могут быть использованы Пользователем только для получения Скидки на условиях настоящих Правил.
- 3.8. Начисление баллов не создает у Синтера или Партнеров денежных обязательств перед Пользователем

- 3.9. Участие в Программе, в том числе начисление и использованием Баллов, возможны только в пределах Срока Программы.
- 3.10. Баллы могут начисляться и использоваться для получения Скидки только при безналичной оплате Пользователем Покупки на Сервисе, если иное прямо не предусмотрено Правилами, Условиями начисления, использования и списания баллов или в интерфейсе Сервисов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивает доступ в сеть Интернет, Покупки и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, совершения Покупок или получения Скидок при использовании Баллов, что не влияет на безвозмездность Программы и участия в ней.
- 4.2. Претензии и проблемы, касающиеся начисления, использования и списания Баллов, могут предъявляться Пользователем Синтера в течение 30 дней с момента, когда Баллы были начислены, использованы или списаны, либо должны были быть начислены, использованы или списаны, но не позднее Срока Программы. По истечении указанных сроков претензии по указанным основаниям не рассматриваются, а Пользователь считается согласным с начислением, использованием или списанием Баллов, либо с неначислением, невозможностью использования Баллов.
- 4.3. Пользователь несет ответственность за сохранение контроля над Учетной записью и обеспечивает невозможность доступа к Учетной записи любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Учетной записи Пользователя. Любые действия, совершенные в Учетной записи после Авторизации, признаются совершенными Пользователем лично.
- 4.4. При акцепте Правил Пользователь подтверждает, что он старше восемнадцати лет, является дееспособным в соответствии с законодательством Российской Федерации, и достиг возраста, необходимого для принятия участия в Программе, а также для совершения Покупок или получения Скидок на Сервисах.
- 4.5. Пользователь обязуется:
 - 4.5.1. в рамках участия в Программе не предоставлять Синтера и/или Партнерам информацию, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной, подделанной или недостоверной по любым иным причинам;
 - 4.5.2. в рамках участия в Программе не злоупотреблять правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством Российской Федерации, а также действовать добросовестно (в том числе, но не ограничиваясь указанным, не совершать действий, направленных на начисление Баллов без фактического совершения Покупки, не

совершать для начисления Баллов Покупок не в целях личного потребления);

- 4.5.3. не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Синтера и/или Партнерами при реализации Программы, для совершения каких-либо незаконных или недобросовестных действий;
- 4.5.4. по требованию Синтера предоставить ей не позднее 1 рабочего дня с даты направления соответствующего требования запрошенную информацию и документы;
- 4.5.5. самостоятельно отслеживать в Учетной записи, электронной почте, указанной при регистрации Пользователем, сообщения от Синтера, внесение изменений в Правила в сети «Интернет» по адресу <https://landing.tvaity.ru/loyalty>.
- 4.5.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СИНТЕРА

5.1. Синтера вправе:

- 5.1.1. по своему усмотрению запрашивать у Пользователя любую информацию и документы, необходимые по мнению Синтера для проверки оснований для начисления, использования, списания Баллов, а равно как для иных целей, связанных с участием Пользователя в Программе;
- 5.1.2. до момента предоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 5.1.1 Правил информации и документов приостановить начисление Баллов и/или возможность использования Баллов Пользователем;
- 5.1.3. отказать в начислении Баллов, возможности использования Баллов Пользователем в случае непредоставления Пользователем запрошенных в соответствии с п. 5.1.1 Правил информации и документов в срок, предусмотренный п. 4.5.4 Правил;
- 5.1.4. отказать в начислении Баллов, возможности использования Баллов в случае нарушения Пользователем настоящих Правил;
- 5.1.5. в одностороннем порядке устанавливать и изменять объем начисляемых Баллов, лимиты по их списанию (включая установление максимального процента скидки от стоимости Услуги), а также сроки действия различных категорий Баллов.
- 5.1.6. без предварительного уведомления Пользователя аннулировать Баллы, срок действия которых истек согласно условиям настоящих Правил или правилам конкретной Акции.

- 5.1.7. самостоятельно определять порядок (очередность) списания Баллов. По умолчанию в первую очередь списанию подлежат Баллы, имеющие наиболее раннюю дату истечения срока действия (Акционные баллы).
 - 5.1.8. прекратить участие Пользователя в Программе по основаниям, предусмотренном Правилами;
 - 5.1.9. производить профилактические работы с временным приостановлением возможности начисления, использования Баллов на Сервисах без предварительного уведомления об этом Пользователя;
 - 5.1.10. привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц без необходимости получения согласия Пользователя;
 - 5.1.11. Синтера имеет иные права, предусмотренные Правилами.
- 5.2. Бездействие со стороны Синтера в случае нарушения Пользователем Правил не лишает Синтера права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Синтера от своих прав в отношении такого нарушения, а также в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 6.1. Пользователь вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить участие в Программе путем направления Синтера электронного уведомления о прекращении участия через форму обратной связи. Участие соответствующего Пользователя в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Синтера уведомления от Пользователя. Синтера в течение 14 рабочих дней после получения уведомления списывает остаток Баллов. Прекращение участия Пользователя в Программе влечет невозможность использования Баллов для получения Скидки, а также прекращение иных обязательств Пользователя и Синтера в рамках Программы, за исключением обязательств Пользователя, связанных с нарушением Правил в период участия Пользователя в Программе.
- 6.2. Синтера вправе в одностороннем внесудебном порядке исключить Пользователя из числа участников Программы (прекратить таким образом участие в Программе такого Пользователя), если Пользователь:
- 6.2.1. нарушает/не соблюдает условия Правил;
 - 6.2.2. злоупотребляет правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством Российской Федерации а равно как действует недобросовестно;
 - 6.2.3. использует Программу для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности;
 - 6.2.4. предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Синтера;

- 6.3. Синтера вправе по своему усмотрению в зависимости от степени нарушения при первичном выявлении нарушения применить к Пользователю предупреждение.
- 6.4. Прекращение Синтера в порядке, предусмотренном п. 6.2 Правил, участия Пользователя в Программе влечет списание Баллов Пользователя, невозможность получения Скидки при использовании Баллов и прекращение обязательства Синтера перед Пользователем в рамках Программы. Синтера вправе отказать Пользователю в повторном участии Пользователя в Программе в случае прекращения его участия в Программе по основаниям, предусмотренным п. 6.2. Правил.
- 6.5. Участие в Программе также прекращается в случае получения Синтера сведений о смерти Пользователя, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим или умершим. Это влечет списание Баллов Пользователя, невозможность получения Скидки при использовании Баллов и прекращение обязательства Синтера перед Пользователем в рамках Программы.

7. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Синтера не осуществляет оказание Пользователям Услуг с помощью Сервисов Партнеров (если иное прямо не предусмотрено Правилами и/или документами, указанными в п. 3.2 Правил), Пользователь должен урегулировать возникающие в связи с таким оказанием разногласия самостоятельно непосредственно с лицом, осуществляющим оказание Услуги, с учетом требований документов, регламентирующих оказание соответствующих Услуг.
- 7.2. Синтера не несет ответственности за:
 - 7.2.1. любой материальный и моральный ущерб, причиненный Пользователю в связи с использованием Сервисов или Услуг в связи с участием в Программе;
 - 7.2.2. технические сбои в работе Сервисов независимо от причин, и не гарантирует бесперебойную работу Сервисов, в том числе бесперебойную возможность начисления, использования Баллов при приобретении Услуг на Сервисах;
 - 7.2.3. доступ третьих лиц к Учетной записи Пользователя, любые совершаемые в ней третьими лицами действия;
 - 7.2.4. любые последствия отказа Синтера в начислении, использовании Баллов, списания Баллов, прекращения участия Пользователя в Программе;
 - 7.2.5. несоответствие действительной воли Пользователя содержанию распоряжения Пользователя об использовании Баллов, прекращении участия в Программе;

- 7.2.6. последствия смены Пользователем Устройства при участии в Программе, связанные с особенностями программного обеспечения Сервисов;
- 7.3. Ответственность Синтера перед Пользователем за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов — начислением надлежащего количества Баллов Пользователю.

8. **ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

- 8.1. Синтера оставляет за собой право вносить изменения в Правила с предварительным уведомлением Пользователя.
- 8.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования в сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.8 Правил. При этом срок для акцепта каждой новой редакции Правил лицами, ранее не участвовавшими в Программе, всегда устанавливается не менее 30 рабочих дней с даты опубликования без права досрочного отзыва оферты.
- 8.3. Если в течение календарного дня с момента опубликования новой редакции Правил Синтера не получил от Пользователя уведомления об одностороннем отказе от участия в Программе, а равно как если Пользователь после опубликования новой редакции Правил использовал Баллы для получения Скидки, то Пользователь считается принявшим новую редакцию Правил.
- 8.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила.
- 8.5. Синтера вправе в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователя приостановить или прекратить действие Правил и Программы путем размещения информации об этом в сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.8 Правил, не менее, чем за 30 рабочих дней до прекращения Правил и Программы.
- 8.6. Условия начисления, использования и списания баллов определяются, изменяются Синтера в одностороннем порядке по собственному усмотрению. Актуальная версия Условий начисления, использования и списания баллов доступна по адресу, указанному в п. 1.15 Правил.

9. **ИНЫЕ УСЛОВИЯ ПРАВИЛ**

- 9.1. Ввиду отсутствия платы за участие в Программе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Синтера, связанным с участием в Программе.
- 9.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.

- 9.3. Все споры и разногласия в рамках Правил разрешаются судом по месту нахождения Синтера.
- 9.4. Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Правилами, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.
- 9.5. Синтера и Партнеры Программы вправе периодически в целях повышения привлекательности для Пользователей Программы, а также разработки новых предложений для Пользователей проводить эксперименты, в рамках которых могут быть изменены условия начисления, использования и списания Баллов (в том числе количество начисляемых, используемых и/или списываемых Баллов, порядок их начисления, использования и/или списания и т.д.). Информация о факте проведения таких экспериментов доступна Пользователю в интерфейсе Сервисов.

10. **ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ**

- 10.1. Пользователю могут направляться сообщения информационного характера от Синтера с информацией о Программе, Сервисах, Услугах и иной информации.
- 10.2. Пользователь вправе отказаться от уведомлений путем отказа от получения электронных рассылок в получаемых письмах. При этом Пользователь самостоятельно несет риск неполучения или просрочки получения информационных сообщений.

11. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 11.1. Синтера и Партнеры (далее в настоящем разделе понятие «Партнеры» также включает третьих лиц, привлекаемых Партнерами для реализации Программы) обрабатывают персональные данные Пользователей, поскольку это необходимо для исполнения Правил и для осуществления прав и законных интересов Синтера и Партнеров. При этом Синтера и Партнеры используют средства автоматизации и передают персональные данные Пользователей по сети Интернет.
- 11.2. Для исполнения Правил Синтера и Партнеры обрабатывают следующие персональные данные Пользователей: данные Учетной записи; информация о приобретении Услуг; Покупки; информация о начислении, использовании и списании Баллов; обращения, касающиеся начисления, использования и списания Баллов; информация и документы, предоставленные согласно пунктам 4.6.4 и 6.1 Правил; адрес электронной почты, город, страна.
- 11.3. Для осуществления своих прав и законных интересов Синтера и Партнеры обрабатывают следующие персональные данные Пользователей: информация о действиях, указанных в пункте 6.2 Правил; сведения, указанные в пункте 6.5 Правил. Права и законные интересы Синтера и Партнеров касаются противодействия нарушению Правил, злоупотреблению правами,

недобросовестному поведению, предоставлению недостоверной информации, а также управления участием Пользователей в Программе и разрешения споров с Пользователями.

- 11.4. Синтера и Партнеры получают персональные данные Пользователей непосредственно от Пользователей, создают их самостоятельно и передают их друг другу.
- 11.5. Синтера и Партнеры обрабатывают персональные данные Пользователей, включая их хранение, в течение времени, необходимого для исполнения Правил и для осуществления своих прав и законных интересов.

Дата публикации документа: XX XXXXX 2025 г.

Условия начисления, использования и списания Баллов

1. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

1.1. Баллы начисляются Пользователю в следующих случаях:

1.1.1. Приветственные начисления

Основание	Размер начисления	Особенности
Регистрация в программе лояльности	2 000 Стандартных баллов 500 Акционных баллов	Начисляется однократно
Первая покупка услуги / продукта	500 Стандартных баллов	Применяется только при первой платной покупке в истории Пользователя

1.1.2. Кэшбэк с покупок

Основание	Размер начисления	Особенности
Оплата услуг/продуктов Синтера и/или Партнеров	3% от стоимости покупки в Стандартных баллах	Начисляется после подтверждения оплаты в системах Синтера

Кэшбэк начисляется только на собственные платные покупки Пользователя. Платежи третьих лиц, возвраты и отмены не учитываются.

1.1.3. Реферальная программа

Основание	Размер начисления	Особенности
Приглашение друзей по личной реферальной ссылке	1 000 Стандартных баллов за каждые 3 приглашенных	Учитываются только пользователи, ранее не бывшие в базах Синтера и Партнеров

1.1.4. **Специальные начисления**

- 1.1.4.1. Синтера вправе проводить временные акции, предусматривающие повышенные начисления Баллов.
- 1.1.4.2. Информация о специальных начислениях размещается на сайте Программы или в интерфейсе сервиса.

2. **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ**

- 2.1. Баллы могут быть использованы для получения Скидки при оплате Услуг, при соблюдении следующих условий:

2.2. **Ограничения по продуктам**

- 2.2.1. Пользователь вправе использовать Баллы для получения Скидки в размере не более 20% (двадцати процентов) от фактической стоимости Услуги.

- 2.2.2. Баллы можно использовать:

- (1) при оплате Услуг стоимостью более 15 000 рублей;
- (2) при оплате треков и подписок приложения Твайти при сроке подписки от 6 месяцев;

2.3. **Общий порядок использования Баллов**

- 2.3.1. Баллы используются при оформлении Покупки, если такая возможность доступна в интерфейсе.
- 2.3.2. Пользователь самостоятельно выбирает количество Баллов для списания в пределах доступного остатка.
- 2.3.3. Решение о возможности применения Баллов по конкретному продукту принимает Синтера/ Партнер.

2.4. **Дополнительные условия**

- 2.4.1. Баллы не применяются:

- (1) к продуктам, участвующим в специальных распродажах или акциях со сниженной ценой (если иное не предусмотрено условиями акции).

3. **ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БАЛЛОВ**

- 3.1. Баллы списываются в момент оформления Покупки и уменьшают стоимость выбранного продукта.

- 3.2. В случае отмены Покупки:

- (1) списанные Баллы не восстанавливаются;
- (2) если возврат денежных средств осуществляется по инициативе Пользователя, Баллы аннулируются.

4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ БАЛЛОВ**

- 4.1. Стандартные баллы действуют 12 месяцев с даты начисления.
- 4.2. Акционные баллы действуют 10 календарных дней с даты начисления.
- 4.3. По истечении срока действия Баллы автоматически списываются и восстановлению не подлежат.